

Programma del corso di 54 ore

PRIMO MODULO

- **INTRODUZIONE ALLA MEDIAZIONE** in materia civile e commerciale
 - Gli strumenti alternativi di risoluzione delle controversie (ADR).
 - Le esperienze di ADR a livello internazionale e negli stati membri dell'Unione Europea
 - le ADR nel quadro normativo italiano
 - La mediazione come strumento di gestione dei conflitti: principi, natura e funzione.
 - I quattro tipi di mediazione: facoltativa, concordata, obbligatoria e demandata dal giudice.
 - la mediazione: differenze con l'arbitrato e con le esperienze di conciliazione giudiziale e stragiudiziale previsti dall'ordinamento giuridico italiano

SECONDA LEZIONE

- **IL CONFLITTO**
 - natura e tipologia del conflitto
 - le posizioni delle parti, interessi e bisogni sottesi
 - la negoziazione competitiva e cooperativa
- **L'INCONTRO DI MEDIAZIONE: LA FASE INTRODUTTIVA**
 - Preparazione dell'incontro
 - Accoglienza e disposizione delle parti
 - Il monologo del Mediatore: spiegazione della natura della mediazione e delle regole
- **L'INCONTRO DI MEDIAZIONE: LA FASE ESPLORATIVO/NEGOZIALE**
 - Le sessioni congiunte e private
 - metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di mediazione
 - L'uso delle tecniche di mediazione
 - Esercitazione pratica: Simulazione

TERZA LEZIONE

- **IL PROCESSO DI COMUNICAZIONE**
 - Percezioni, interessi e bisogni;
 - Assiomi della comunicazione;
 - Stili di comunicazione
- **TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE**
 - Ascolto attivo, empatia, assertività, parafrasi, riassunto, riformulazione
- **IL CONFLITTO**
 - Emozioni e conflitto;
 - Natura, tipologia e cause del conflitto;
 - Le parti coinvolte;
 - Conflitto interpersonale, intrapersonale, intergruppo, infragruppo



➤ **TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO e di INTERAZIONE COMUNICATIVA**

- La negoziazione e le dinamiche negoziali;
- Diverse fasi della negoziazione;
- Obiezioni e problem solving
- le tecniche di comunicazione
- Esercitazione pratica: simulazione di un incontro di mediazione.

QUARTA LEZIONE

➤ **IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE** secondo il D.Lgs. 28/2010

- Ambito di applicazione e durata
- L'istanza di mediazione: forma e contenuto
- La condizione di procedibilità ed i rapporti con il processo
- La figura dell'esperto
- Efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione
- l'assistente della parte: il ruolo del professionista
- l'obbligo di informativa per gli avvocati
- Esercitazione pratica

QUINTA LEZIONE

➤ **LA FASE CONCLUSIVA DELL'INCONTRO DI MEDIAZIONE**

- Possibili esiti dell'incontro di mediazione
- Tipologie di Verbali di Mediazione
- il contenuto del verbale di Mediazione
- La proposta: contenuto e formalità connesse.
- Esercitazione pratica: redazione di verbale di mediazione e proposta

SESTA LEZIONE

➤ **LE AGEVOLAZIONI FISCALI, TRIBUTARIE e LE NORME ANTIRICICLAGGIO**

➤ **IL MEDIATORE**

- Funzione e compiti
- L'imparzialità ed i rapporti giuridici con le parti
- La riservatezza e la confidenzialità
- Gli obblighi e le responsabilità del mediatore

➤ **L'ACCORDO CONCILIATIVO**

- Natura ed aspetti giuridici
- Forma, contenuto ed effetti
- Il verbale di avvenuta conciliazione
- Esercitazione pratica: stesura di un verbale di avvenuta conciliazione e di un accordo conciliativo



SETTIMA LEZIONE

➤ L'ORGANISMO DI MEDIAZIONE E IL REGOLAMENTO DI PROCEDURA

- L'elenco dei mediatori
- Il codice etico e le cause di incompatibilità
- Le indennità ed i criteri di determinazione
- Gli accordi consortili

VALUTAZIONE FINALE

- Prova teorica: somministrazione di un questionario a risposta multipla
- Prova pratica: simulazione di un incontro di mediazione.

La frequenza al corso è obbligatoria.

A conclusione del percorso formativo, ai partecipanti che avranno superato con esito positivo la valutazione finale, sarà rilasciato un attestato di superamento del corso, valido ai fini dell'iscrizione nell'elenco dei mediatori di un Organismo di Mediazione iscritto nel registro, tenuto, presso il Ministero di Giustizia.

Il corso è a numero chiuso e prevede la partecipazione di un numero massimo di 30 partecipanti. I formatori sono tutti accreditati dal Ministero della Giustizia.