



CITTÀ DI FASANO

SETTORE RISORSE

UFFICIO TRIBUTI

Fasano, 26 aprile 2019

Ai Gestori delle strutture ricettive del territorio comunale

Al sig. Responsabile del tributo

Spett.le DDmanagement

postacertificata@pec.ddmanagement.it

Spett.le Kitesun Company

kitesun@pec.it

Spett.le DD Management srl

E p.c. al Sig. Sindaco

Al Sig. Vicesindaco

Al sig. Segretario generale

Oggetto: gestione dell'imposta di soggiorno. Chiarimenti

Le recenti novelle introdotte in materia di imposta di soggiorno, in primis il regolamento di cui alla Deliberazione del Consiglio comunale n. 6/2019 e l'individuazione di una nuova piattaforma per la gestione del tributo, ad uso degli operatori comunali e dei gestori delle strutture ricettive, hanno suscitato alcuni dubbi e osservazioni che meritano accurata riflessione al fine di garantire un sereno svolgimento delle attività, da parte di tutti i soggetti interessati, in vista dell'entrata in vigore del Regolamento (1° maggio

2019) e dell'approssimarsi della stagione estiva che, come auspicato, determinerà un rilevante flusso del numero dei visitatori del territorio.

In primo luogo, è necessario evidenziare che la piattaforma gestionale di cui si è dotato il Comune di Fasano è il solo ed unico strumento che consente all'Ente di rilevare e al gestore della struttura turistica di adempiere agli obblighi (agente contabile) attribuiti direttamente dalla legge.

L'applicativo gestionale del Comune di Fasano è stato individuato, come prescritto dalla legge, sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, in quanto rispondente alle seguenti finalità:

- garantire condizioni di maggiore efficienza ed economicità dell'azione amministrativa ai fini della gestione di un tributo comunale tributo comunale che coinvolge oltre che l'ente impositore e il contribuente, anche il gestore della struttura ricettiva, chiamato ad adempiere a una serie di obblighi, in ragione del ruolo riconosciuto ex lege di agente contabile di fatto;
- contrastare il fenomeno di evasione dell'imposta;
- provvedere ad un efficace censimento, attraverso la previsione di un codice abbinato, delle strutture ricettive presenti sul territorio.

Nel corso degli incontri con i gestori delle strutture turistiche del territorio promossi dall'Amministrazione comunale al fine di illustrare le novità regolamentari e avviare adeguata formazione per l'utilizzo del nuovo applicativo gestionale, è emersa la necessità di approfondire la tematica connessa alla tutela della riservatezza dei dati personali dei soggetti passivi del tributo, gli ospiti delle strutture ricettive.

È utile far presente, richiamando una distinzione propria della normativa vigente in materia, che il Comune di Fasano rappresenta il titolare del trattamento dei dati, ovvero sia rappresenta la pubblica autorità, per il tramite del proprio legale rappresentante, che adotta le decisioni sugli scopi e sulle modalità del trattamento.

Responsabile del trattamento dei dati è, richiamando nuovamente un distinguo operato dalla normativa la persona fisica o giuridica che esegue per conto del titolare compiti di gestione e controllo del trattamento dei dati.

Nel caso di specie, il responsabile del trattamento dei dati, obbligato, tra l'altro alla esclusiva finalizzazione pubblicistica dell'utilizzo dei medesimi, è il fornitore di Pay Tourist, soggetto – come già detto – individuato sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, sottoposto a tutti gli obblighi e connesse sanzioni previste dalla legge in caso di utilizzo distorto dei medesimi.

Per ciò che attiene il ruolo dei titolari delle strutture turistiche in materia di tutela della riservatezza dei dati personali degli ospiti, si fa presente che, anche dopo le ultime novelle legislative apportate in materia all'indomani del maggio 2018, in ragione del richiamato ruolo di agenti contabili, è attribuito il compito di informativa agli interessati senza acquisirne il consenso.

Ciò è vero per l'imposta di soggiorno, ma anche per l'adempimento rilevante ai fini delle leggi di pubblica sicurezza.

A tal proposito, si rammenta, come già evidenziato nel corso dell'attività formativa relativa all'applicativo gestionale, che Pay Tourist consente di inserire una sola volta, evitando duplicazioni, anche quelle temporali, i dati, tanto ai fini di P.S. quanto a quelli relativi all'elaborazione dell'imposta di soggiorno.

Giova ricordare che i suddetti dati non rivestono carattere di "sensibilità" e l'utilizzo per ragioni di carattere esclusivamente pubblicistico prevede ex lege l'informativa all'utente finale.

Si fa infine presente che quanto riportato nel capoverso che precede non ha carattere obbligatorio per tutti i titolari di strutture ricettive che già dispongano o intendano disporre di uno strumento gestionale per l'elaborazione dei dati richiesti per gli adempimenti di pubblica sicurezza o per altre finalità previste dalla legge.

Come garantito dai referenti di Pay Tourist, chi non intende avvalersi dell'opzione ai fini degli adempimenti di p.s., può richiedere alle proprie software house di integrare i gestionali alberghieri in uso tramite interfaccia API per interagire direttamente con il sistema di gestione dell'imposta in oggetto. Le software house potranno scrivere a assistenza@paytourist.com.

Resta ferma in ogni caso – giova ribadirlo- che gli adempimenti connessi all'imposta di soggiorno (descritti dall'art. 9 del Regolamento vigente devono essere garantiti esclusivamente a mezzo dell'applicativo gestionale Pay Tourist.

All'affidatario del servizio si richiede, in ragione dell'imminente avvio a regime dell'applicativo, di implementare i servizi di assistenza ai gestori delle strutture al fine di garantire pronta risposta alle esigenze dei medesimi. Dato che, comunque, i tempi di implementazione delle API potrebbero dipendere da tempi tecnici di adeguamento, comprese quelle di terze parti (le software house delle rispettive strutture ricettive chiamate a integrare i propri gestionali), durante questa fase e fino alla loro completa integrazione, i gestori delle strutture ricettive dovranno comunque utilizzare il gestionale nelle modalità attualmente fornite.

Si comunica, infine, che il Comune di Fasano intende, nelle prossime settimane, realizzare adeguata campagna informativa delle novità introdotte in materia di imposta di soggiorno, al fine di sostenere il ruolo dei gestori delle strutture ricettive in materia di promozione del territorio.

Nel rimanere a disposizione per ogni chiarimento in merito, si porgono distinti saluti.

Il Dirigente
Dott.ssa Marisa Ruggiero



