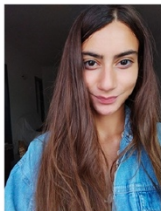


INFORMAZIONI PERSONALI



FEDERICA FRANCHINI

Via Roma 273, Fasano (BR) CAP:72015

federicaarticolo31@gmail.com

Sesso F | Data di nascita 20.10.1999 | Nazionalità Italiana

TITOLO DI STUDIO

Diploma da perito turistico

PROFESSIONE ATTUALE

Studentessa universitaria

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da Dicembre 2017
nei weekend in inverno

Cameriera
Ristorante "Il rifugio dei ghiottoni" a Fasano

Da Maggio 2018
a Settembre 2018

Cameriera
Ristorante "Luna Rossa" a Savelletri, Fasano

Da maggio 2019
a Settembre 2019

Cameriera
Ristorante "Luna Rossa" a Savelletri, Fasano

Da giugno 2020
a Settembre 2020

Cameriera
Braceria "Sabatelli" a Savelletri, Fasano

Da Gennaio 2020
a Maggio 2020

Babysitter
Privati

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma in perito turistico

Conseguito nel: 2018

Votazione finale: 89

Istituto: ITC G. Salvemini

Materie di studio: Italiano, Storia, Geografia, Lingua inglese, francese e spagnola, Economia turistica,
Matematica, Diritto, Storia dell'arte, Attività motoria

Stato attuale: Studentessa al secondo anno di Scienze e Tecniche psicologiche presso l'università degli studi
"Aldo Moro" di Bari

COMPETENZE PERSONALI

Mi considero una persona professionale, sveglia, intuitiva, competente e piena di voglia di imparare e fare nuove esperienze. Possiedo ottime capacità relazionali, organizzative, comunicative e tre anni di esperienza nel settore ristorativo che mi hanno permesso di sviluppare un adeguato approccio coi clienti, per fornir loro la miglior esperienza possibile.

Lingua madre Lingua Italiana

Altre lingue

Inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo
Possiedo il certificato internazionale B1 in lingua inglese				

Competenze comunicative	Ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza nel settore ristorativo
Competenze organizzative e gestionali	Ottime capacità organizzative, relazionali, gestionali e di leadership
Competenze professionali	Ottime capacità di relazionarsi con i clienti e i colleghi, gioco di squadra e gestione delle situazioni (problem-solving). Ottime competenze nella gestione di una sala, apparecchiatura, gestione clienti, servizio, vendita, esposizione dei prodotti, pulizie. Ottima nelle relazioni con i bambini e nell'uso della creatività per intrattenerli. Ottimo uso della dialettica italiana e della lingua inglese. Buone competenze digitali.
Patente di guida	B (conseguita nel 2018)

FIRMA

FEDERICA FRANCHINI