

**CURRICULUM VITAE
EUROPASS**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **MANUELA ROSATO**
Indirizzo **16, VIA ENRICO FERMI, 72015 FASANO (BR)**
Telefono **080-4414855 3337008869**
E-mail **manuela.rosato@libero.it**

Nazionalità italiana
Data di nascita 24/05/1980

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Dicembre 2015- Oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Ditta individuale - Villa Rosato Casa Vacanze sita in Viale del Leccio, 3 – Selva di Fasano (Br)
- Tipo di azienda o settore Settore extralberghiero
- Tipo di impiego General Manager/Libero Professionista
- Principali mansioni e responsabilità Check in, check out, prenotazione a mezzo telefono, gestione dei fornitori e della clientela, attività di segreteria, adempimenti amministrativi; partecipazioni a fiere di settore, organizzazione di itinerari turistici su richiesta dei clienti.

- Date Agosto 2012 - Novembre 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro "Globus Travel Service SA", Via della Roggia, 6916 Grancia, Lugano.
- Tipo di azienda o settore Settore turistico
- Tipo di impiego Tour Director
- Principali mansioni e responsabilità Escort Tours per gruppi di turisti parlanti lingua inglese con partenza da Roma e Napoli e destinazione Centro- Sud e Nord Italia. Collaborazione con il conducente del bus per garantire un viaggio tranquillo ed in totale sicurezza; fornitura al cliente di tutta la informazione sui luoghi da visitare; promozione di escursioni opzionali, attuazione di piani di commercializzazione del prodotto turistico; realizzazione di sinergie con guide turistiche e referenti di hotels, risoluzione di problemi.

- Date Ottobre 2008 - 27 Luglio 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Quattro Stelle "La Sorgente", Via della Scogliera ,1. 72015 Fasano (Br)
- Tipo di azienda o settore Settore turistico
- Tipo di impiego Head Receptionist

- Principali mansioni e responsabilità

Check in, check out, prenotazione a mezzo telefono, gestione del front-office, attività di segreteria., supporto alla Direzione per gli adempimenti amministrativi; redazione di documenti tecnici; gestione della banca dati dei contatti; Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).

- Date

4 marzo 2006 – Settembre 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

“Gentes International di Velvet Trade srl”, tour operator specializzato nell’organizzazione di escursioni in tutto il mondo prevalentemente per croceristi.
- Tipo di azienda o settore

Settore turistico
- Tipo di impiego

Operatore Area Booking in un Tour Operator
- Principali mansioni e responsabilità

Predisposizione di preventivi, promozione di escursioni e scelta degli itinerari in linea alle aspettative del cliente (agenzie e privati di tutto il mondo); contatti con i corrispondenti esteri e nazionali; attività di monitoraggio ed ispezione nei vari porti di maggiore frequenza al fine di verificare l’adeguatezza dei servizi e conoscere le destinazioni oggetto della vendita.

- Date

Settembre e Ottobre 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

“Matrix”, Formazione in Corso, Società di Formazione del Tour Operator “Eden Viaggi”, Via degli Abeti , 24-int. 12, Pesaro.
- Tipo di azienda o settore

Settore turistico
- Tipo di impiego

Operatore Area Booking in un Tour Operator
- Principali mansioni e responsabilità

Gestione chiamata: uso dell’S400, accoglienza telefonica, predisposizione di preventivi in base alla richiesta del cliente (agenzia) con capacità di saper proporre le alternative giuste nel momento in cui la richiesta non possa essere soddisfatta per mancanza di disponibilità.

- Date

Maggio 2006 - Luglio 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

“Cheapflights” ubicata in Clarendon Street, n.26. Derry (Irlanda del Nord). Tirocinio inserito all’interno del Progetto Leonardo di Mobilità Europea “Charter and Tourism”, promosso dal Comune di Follonica.
- Tipo di azienda o settore

Settore turistico
- Tipo di impiego

Ricercatrice nell’ambito del marketing turistico
- Principali mansioni e responsabilità

Ricerche sul mercato turistico: analisi statistiche delle tendenze attuali del turismo, redazione del sito web “Cheapflights” in italiano, azioni di marketing e di promozione del portale turistico tramite la creazione di un blog in italiano.

- Date

Giugno 2004 - marzo 2006
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

“Grand Hotel Rosamarina”, località Rosamarina, Ostuni (Br)
- Tipo di azienda o settore

Settore della ricettività
- Tipo di impiego

Receptionist
- Principali mansioni e responsabilità

Check in, check out, prenotazione a mezzo telefono e attività di segreteria.

- Date

9 Maggio 2018
- Nome e tipo i istituto di istruzione o formazione

Concorso pubblico bandito dalla Regione Puglia articolato in prova scritta in italiano e lingue straniere.
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Geografia d’Italia, d’Europa e del Mondo, legislazione turistica nazionale e comunitaria, legislazione valutaria e doganale, tecnica e deontologia professionale, organizzazione dei percorsi turistici
- Qualifica conseguita

Abilitazione alla professione di Accompagnatore Turistico per le lingue: italiano, inglese e spagnolo

- Date 3 Maggio 2012
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Concorso pubblico bandito dalla Regione Puglia articolato in prova scritta ed orale.
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Tecniche dell'amministrazione delle agenzie viaggi e turismo; elementi di organizzazione dei servizi di agenzia; elementi di tecnica dei trasporti; strutture ricettive; elementi di tecnica commerciale del turismo; elementi di diritto commerciale; legislazione turistica; elementi di geografia turistica; lingue straniere.
 - Qualifica conseguita Abilitazione all'esercizio della professione di Direttore tecnico Agenzia Viaggi. Iscrizione all'Albo della provincia di Brindisi.

- Date 3 Novembre 2009 - 23 Luglio 2010
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Máster in Dirección de Empresas y Organizaciones Turísticas, Facoltà di Administración y Dirección de Empresas, Universidad Politécnic de Valencia (Spagna).
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Estructura del Mercado Turístico, Dirección y organización, Gestión de Recursos Humanos y Liderazgo, Marketing, Dirección Estratégica y Competitividad, Gestión de Proyectos, Organizaciones Publicas, Organizaciones de Alojamiento, de Restauración y Distribución, Transporte Aéreo, otros Productos Turísticos, Dirección Estratégica Aplicada: el Business Game, Sistema de Información para la Planificación Estratégica: SISTRAT, Visitas Técnicas Especializadas, Seminarios, Practicas, Tesina.
 - Qualifica conseguita Esperto in direzione di imprese ed organizzazioni turistiche.
 - Livello nella classificazione nazionale Diploma di master di secondo livello, 60 crediti ECTS

- Date Ottobre- Luglio 2008
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione DASEP "Dante Alighieri", in esecuzione POR Puglia 2000-2006, Misura 4.20, Azione b, avviso n. 20/2006.
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Conoscenza esaustiva del territorio pugliese e normativa di riferimento; promozione e gestione dell'offerta turistica del territorio regionale.
 - Qualifica conseguita Post diploma in "Operatore Turistico" (Beni culturali e turismo sociale/ sostenibile)
 - Livello nella classificazione nazionale Attestato di qualifica professionale

- Date Aprile- Maggio 2006
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Corso di lingua inglese (ed esperienza di tirocinio) presso la città di Derry, Irlanda Del Nord. Attività promosse dal Comune di Follonica nell'ambito del progetto Europeo Leonardo Da Vinci. Ambito specifico: settore turistico.
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Inglese scritto, orale, lezioni interattive sulla storia di Derry con visita guidata intorno alla città'. Cineforum e attività ricreative per sviluppare le capacità di organizzazione e di cooperazione.
 - Qualifica conseguita Certificato

- Livello nella classificazione nazionale Diploma di Scuola superiore

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Luogo e Data

Firma

Fasano, 12/09/2021

Manuela Rosato