



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i)

Baldassarre Lucia

Indirizzo(i)

136, via Cappuccini, 70043, Monopoli(BA), Italia

Telefono(i)

+39 3396769108

E-mail

lucia.baldassarre@gmail.com

Linkedin

linkedin.com/in/lucia-baldassarre-492b0599

Cittadinanza

Italiana

Data di nascita

17/06/1969

Sesso

Femminile

Occupazione desiderata/Settore professionale

Settore Assicurativo e Finanziario

Esperienza professionale

Date

Marzo 2021 – Oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Key Account Manager – Contratto Indeterminato

Principali attività e responsabilità

Consulente Finanziario e Assicurativo.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Datore di lavoro: Generali Italia S.p.a – Sede Legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchessa, n. 14
Operante: Monopoli e limitrofi (BA).

Tipo di attività o settore

Attività Finanziaria e Assicurativa.

Date

Marzo 2013 – Febbraio 2021

Lavoro o posizione ricoperti

Consulente Specializzato Assicurativo e Finanziario – Contratto Indeterminato

Principali attività e responsabilità

ISPETTORE TUTOR III°

Venditore Senior, specializzato nei rami: Finanza, Vita, Previdenza, Danni; costruzione e implementazione del portafoglio clienti; analisi dei mercati e contesti assicurativi; analisi e gestione di trattative impiegando tecniche di up e cross-selling; analisi di geo marketing; coaching assicurativo/finanziario ai venditori senior e junior; individuazione e proposta di spunti e iniziative tecnico commerciali; pianificazione e monitoraggio elettronico di budget individuali e del team; cura della customer care; organizzazione di smart events.

Inquadramento: Ispettore – Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro III° Assicurazioni.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Datore di lavoro: Generali Italia S.p.a. - Sede Legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchessa, n.14

Tipo di attività o settore

Operante: Monopoli e limitrofi (BA).

Settore Assicurativo e Finanziario.

Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	Consulente assicurativo e finanziario - Contratto Indeterminato ISPETTORE TRAINER II° Venditore Senior, specializzato nei rami: Finanza, Vita, Previdenza, Danni; analisi e gestione di trattative impiegando tecniche di up e cross-selling; analisi di geo marketing; costruzione e gestione del portafoglio di piccole e medie imprese; gestione e sviluppo del portafoglio di agenzia e personale; sviluppo degli obiettivi aziendali assegnati nel territorio di competenza; ricerca clienti potenziali; ripristino di clienti inattivi formulando offerte dedicate; gestione delle risorse. Inquadramento: Ispettore – Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro II° Assicurazioni.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Datore di lavoro: Generali Italia S.p.a. - Sede Legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchese, n.14. Operante: Monopoli e limitrofi (BA). Settore Assicurativo e Finanziario.
Date Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità	Dicembre 2005 – Settembre 2007 Consulente assicurativo- Contratto indeterminato ISPETTORE I° Venditore Junior; definizione degli obiettivi qualitativi e quantitativi su base annua e per ramo forza vendita; costruzione portafoglio di piccole e medie imprese; avvio e gestione di trattative tra i vari prodotti assicurativi; raggiungimento di obiettivi di vendita; attività di analisi e consulenza in base alle esigenze dei clienti; ricerca di potenziali clienti; gestione e sviluppo del portafoglio di agenzia e personale; sviluppo degli obiettivi aziendali assegnati nel territorio di competenza. Inquadramento: Ispettore – Contratto Collettivo Nazionale I° Assicurazioni.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore	Datore di lavoro: Generali Italia S.p.a. - Sede Legale: Mogliano Veneto (TV), Via Marocchese, n.14. Operante: Monopoli e limitrofi (BA). Settore assicurativo.
Istruzione e formazione	
Date Titolo della qualifica rilasciata Principali tematiche/competenza	Ottobre 2016 Abilitazione professionale RUI sez. A Diritto delle assicurazioni, contratto di assicurazione, attività di agenzia e di mediazione, tecnica assicurativa, previdenza complementare, tutela del consumatore, diritto tributario, diritto privato. IVASS.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Abilitazione RUI sez. A.
Date	Giugno 1987

Principali tematiche/competenze professionali possedute	Economia aziendale, diritto privato, inglese, francese, matematica.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto tecnico "Vito Sante Longo", Monopoli (BA).
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma

Capacità e competenze**Personalì**

Madrelingua

Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese**Francese****Spagnolo**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B1	Pet	B1	Pet	B1	Pet	B1	Pet	B1	Pet
B1	Pet	B1	Pet	B1	Pet	B1	Pet	B1	Pet
A2	Scolastico	A2	Scolastico	A2	Scolastico	A2	Scolastico	A2	Scolastico

Capacità e competenze sociali

In campo sportivo: nuoto, danza, pilates, fitness, yoga, beach-tennis.

Capacità e competenze organizzative

In campo lavorativo: spiccate doti commerciali e forte orientamento al risultato; capacità di comunicazione con i clienti; attività di tutoraggio; competenze organizzative personali e del team. Propensione all'apprendimento di nuovi ambiti e nuove esperienze lavorative.

Capacità e competenze tecniche

Durante l'attività di consulenza assicurativa e finanziaria: analisi delle esigenze di aziende e privati; cura della customer care; ricerca di potenziali clienti con conseguente gestione e sviluppo del portafoglio di agenzia e personale; capacità di sviluppo della customer satisfaction e di associare le esigenze dei clienti agli strumenti assicurativi e finanziari di Generali Italia S.p.a.
 Nel corso di tale attività ho sviluppato molte delle competenze ricercate per essere un efficiente account. Sono dotata di particolare efficacia e spirito di iniziativa in contesti competitivi, incentrati sulle esigenze dei clienti adottando azioni rivolte al mantenimento, fidelizzazione e crescita del portafoglio. Alla piena competenza di tali fattori unisco un'approfondita conoscenza del Project Management, volte all'analisi di progettazione, pianificazione e realizzazione degli obiettivi.

Capacità e competenze informatiche

Ottima conoscenza di: Office, Internet, Social network.

Capacità e competenze artistiche

Pianoforte.

Altre capacità e competenze

Interesse per l'arte, la lettura, il teatro, i viaggi e il cinema. Città estere visitate: Londra, Berlino, Praga, Parigi, Barcellona, Istanbul, Venezia, Roma, Milano, Guadalupe, Antigua, Siviglia, Valencia, Lisbona.

Patente

Tipo B(Automobilistica)

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.