

Progetti Finanziati dal PNRR

Missione 1- Digitalizzazione innovazione competitività e cultura – C1 Digitalizzazione innovazione e sicurezza nella PA

BANDO ITALIA DIGITALE

La digitalizzazione e l'innovazione sono gli strumenti necessari per il perseguimento dell'obiettivo di modernizzare il paese e riguardano lo sviluppo tecnologico dei processi produttivi, delle infrastrutture, della scuola, delle amministrazioni, degli edifici e della sanità.



In linea con l'obiettivo di allineare le proprie conoscenze e capacità organizzative alle nuove esigenze proprie di un'amministrazione moderna, il Comune di Fasano ha deciso di cogliere l'opportunità offerta dall'area di azione generata dalla Missione 1 del PNRR, declinata nelle diverse linee di investimento, per impegnarsi nella realizzazione dei seguenti [obiettivi di digitalizzazione](#) e innovazione nella P.A.:

- **Investimento 1.2:** Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud, nel cui ambito si colloca il progetto “**Migrazione applicazioni gestionali in cloud**”, finanziato per l'importo di € 217.950,00 ed avente ad oggetto il completamento della migrazione in cloud dei sistemi informatici e degli ambienti di elaborazione dati degli uffici comunali.
Difatti, sebbene il Comune di Fasano abbia già da tempo avviato il processo di trasferimento in cloud delle procedure in house, il finanziamento ottenuto consentirà di dare ulteriore e significativo impulso a detto processo, rappresentando la migrazione verso il cloud dei servizi applicativi e delle relative banche dati locali **una vera e propria rivoluzione per i servizi digitali utilizzati dalla Pubblica Amministrazione** che il PNRR si è incaricato di portare a compimento a partire dai progetti dei singoli Comuni.
- **Investimento 1.3.1:** Dati e Interoperabilità, nel cui ambito si colloca il progetto “**Piattaforma Digitale Nazionale Dati**”, finanziato per l'importo di € 30.515,00 per attivare 3 API (Application Programming Interface) a valere sulla Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND).
Tale finanziamento consentirà di semplificare, rendendolo più veloce ed efficiente, il processo di scambio di informazioni e dati con altre pubbliche amministrazioni e raggiungere l'obiettivo dell'interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni.
- **Investimento 1.4:** Servizi Digitali e Cittadinanza Digitale, nel cui ambito si collocano i progetti di:
 - ❖ “**Miglioramento utilizzo per il cittadino sito web e servizi digitali**”, finanziato per l'importo di € 280.930,00, finalizzato a rivedere la struttura e l'interfaccia al cittadino del portale comunale e ad attivare n. 5 servizi digitali.
Tanto, al fine di raggiungere due importanti obiettivi, quali il miglioramento della struttura di presentazione delle informazioni presenti sul portale comunale, per

Progetti Finanziati dal PNRR

facilitare la sua consultazione da parte dei cittadini, e la digitalizzazione dei servizi comunali, affinché l'interazione tra cittadino e PA avvenga facendo uso di strumenti di identità digitale (SPID e CIE) che consentano al cittadino di presentare istanze on line, di essere informato, in tempo reale, sull'iter autorizzativo delle stesse e di concludere l'intero procedimento in modalità digitale.

- ❖ **“Integrazione delle applicazioni gestionali con la piattaforma PAGO PA”**, finanziato per l'importo di € 40.062,00, per l'integrazione delle applicazioni gestionali con il nodo nazionale dei pagamenti PAGOPA.

Il Comune di Fasano ha già da tempo iniziato tale processo consentendo ai cittadini di effettuare per alcuni dei servizi offerti sul territorio il pagamento digitale relativo alle prestazioni ottenute.

Il finanziamento, pertanto, consentirà di dare ulteriore impulso e portare a termine tale processo.

- ❖ **“Integrazione dei portali al cittadino con le piattaforme nazionali di identità digitali SPID e CIE”**, finanziato per l'importo di € 14.000,00, finalizzato ad estendere, sino a completo compimento, il processo già avviato dal Comune di Fasano per consentire ai cittadini l'accesso ad alcuni servizi offerti sul territorio in modalità digitale mediante l'identificazione con SPID e CIE.

- ❖ **“Notifiche Digitali”**, finanziato per l'importo di € 59.966,00, con l'obiettivo di attivare due servizi della Piattaforma Notifiche Digitali (PND).

Nello specifico, l'adozione della Piattaforma Notifiche Digitali consentirà di semplificare e digitalizzare il processo che permette di raggiungere i cittadini con canali di comunicazione digitali più semplici e alla portata di tutti, come PEC, email, SMS e notifiche sull'App IO.

La Piattaforma appornerà, dunque, benefici sia alla Pubblica Amministrazione che ai cittadini consentendo, alla prima, di conseguire una riduzione di costi di notificazione e spedizione oltre che una semplificazione della gestione del servizio di postalizzazione, e ai secondi di evitare attese e code per il ritiro di comunicazioni cartacee nonché di beneficiare di una drastica riduzione dei tempi di ricezione delle notifiche; fattore, quest'ultimo, fondamentale per cittadini e imprese.

Attualmente, i servizi da attivare in Piattaforma riguardano le notifiche per violazioni del Codice della strada, per divieti di sosta, autovelox, ztl, ecc..., nonché per la riscossione dei tributi (es: accertamenti, solleciti relativi a Tributi che l'Ente deve incassare dal cittadino/impresa, quali IMU, TASI, TARI, IDRICO etc.).

- ❖ **“APP IO Comuni (Settembre 2022)”**, finanziato per l'importo di € 30.576,00.

La misura è collegata all'articolo 64-bis del codice dell'amministrazione digitale (CAD), che prevede che le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti di cui all'art. 2, comma 2 del CAD, tramite il punto di accesso telematico attivato presso la Presidenza del Consiglio dei ministri, rendano fruibili digitalmente i propri servizi.

Inoltre, l'articolo 3-bis, comma 1, del CAD, al fine di semplificare e favorire l'accesso ai servizi in rete della pubblica amministrazione da parte di cittadini e imprese e l'effettivo esercizio del diritto all'uso delle tecnologie digitali, ha introdotto il diritto di accedere ai servizi on-line della pubblica amministrazione “tramite la propria identità digitale e anche attraverso il punto di accesso telematico

Progetti Finanziati dal PNRR

di cui all'articolo 64-bis”.

In particolare, l'App IO mette a disposizione di tutte le pubbliche amministrazioni e gli altri soggetti di cui all'art. 2 del CAD una piattaforma comune e semplice da usare, con la quale relazionarsi in modo personalizzato, rapido e sicuro, consentendo l'accesso ai servizi e alle comunicazioni delle amministrazioni direttamente dal proprio smartphone.

Inoltre, la sua implementazione determina una maggiore fruibilità dei servizi online, permettendo di accedere, attraverso l'App, che si basa sull'utilizzo di altre piattaforme abilitanti previste dalla legge, ad una pluralità di servizi e informazioni.