



Città di Fasano

Consulta del Turismo

CONSULTA DEL TURISMO - Verbale seduta del 24.11.2023

Il giorno ventiquattro del mese di novembre dell'anno duemilaventitre, alle ore nove e trenta, presso la Sala di Rappresentanza del Comune di Fasano, si è riunita la Consulta del Turismo così costituita:

- Dott. Leonardo Zizzi, Coordinatore
- Avv. Pier Francesco Palmariggi, Assessore al turismo
- Dott. Giuseppe Carparelli, Dirigente Settore Servizi
- Dott.ssa Concetta Boggia, Segretario
- I rappresentanti delle associazioni di categoria, federazioni, attrattori turistici, strutture ricettive, raggruppamenti micro-territoriali di strutture alberghiere ed extra-alberghiere elencati nell'allegato A) al presente verbale,

al fine di discutere e deliberare sul seguente argomento posto all'Ordine del Giorno:

- *Incontro di partecipazione propedeutico alla progettazione e realizzazione del Portale web Istituzionale del Turismo della Città di Fasano.*

Risultano, altresì, presenti:

- Mimmo Capozzi, Ufficio Comunicazione Istituzionale del Comune di Fasano,
- Antonio Mancada, Leonardo Palazzo e Giuseppe Iovele, della ditta *ITALIAONLINE S.P.A.*, sede legale in ASSAGO (MI) Via Del Bosco Rinnovato n.8, affidataria dei **servizi di Comunicazione web – Portale del Turismo**.
- Francesco Pepe, rappresentante legale della ditta *PEPE MEDIAGROUP SRL.*, con sede in MONOPOLI (BA) Via De Gasperi n.3,
- gli studenti del Corso di alta specializzazione *Sustainable Management for Luxury Tourism Experience* presso *ITS per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo allargato* di Lecce, accompagnati dal prof. Alessandro Baccaro.

Alla ora nove e cinquanta minuti il Coordinatore Leonardo Zizzi apre la seduta con la lettura dell'unico punto all'ordine del giorno.

Copia analogica e informatica della presente deliberazione, redatta dal primo scrivano, sono depositate presso la segreteria del Comune di Fasano, ai sensi dell'art. 3 del D.Lgs. n. 39 del 12 dicembre 1993. Il documento informatico, da cui la copia è tratta, è stato predisposto ed è conservato presso il Comune di Fasano.

cboggia 05/03/2024 10:57:25

Assessorato al Turismo

Piazza Ciaia, 72015 Fasano – Br - tel. 080 43 94 171

e-mail: assessore.palmariggi@comune.fasano.br.it - turismo@comune.fasano.br.it



Città di Fasano

Consulta del Turismo

L'Assessore premette che la realizzazione e gestione del portale web istituzionale della destinazione turistica della Città di Fasano, denominato *Terre di Fasano*, parte dall'obiettivo dell'Amministrazione di dotare i turisti e i cittadini di uno strumento digitale innovativo che possa supportarli e orientarli tra servizi, itinerari, attrattive, eventi ed esperienze da fare a Fasano, intendendo il portale non solo come vetrina della città ma anche come magazine in continuo aggiornamento.

Il Portale sarà presentato in occasione della partecipazione del Comune di Fasano alla Borsa internazionale del Turismo di Milano prevista dal 04 al 06 febbraio 2024 e diventerà strumento di fondamentale importanza per la promozione del territorio anche in occasione del prossimo Forum Intergovernativo G7 che interesserà Fasano a giugno 2024.

La convocazione della Consulta di oggi è finalizzata alla condivisione preliminare con gli operatori dell'industria turistica dei contenuti del Portale, attraverso un confronto aperto alle osservazioni dei presenti.

L'Assessore presenta il dott. Giuseppe Iovele, in rappresentanza della ditta *ITALIAONLINE S.P.A.*, sede legale in ASSAGO (MI) Via Del Bosco Rinnovato n.8, aggiudicatrice della gara per la *Realizzazione e gestione di un portale web istituzionale della destinazione turistica della Città di Fasano denominato Terre di Fasano*, per la durata di trentasei mesi, in cooperazione con la ditta *PEPE MEDIAGROUP SRL*, agenzia di marketing con sede in MONOPOLI (BA) Via De Gasperi n.3, per gli aspetti legati ai contenuti ed alla promozione.

Giuseppe Iovele introduce dichiarando la volontà della ditta di creare un prodotto di successo a lungo termine attraverso l'ideazione di un portale non statico ma in continua evoluzione. Poi cede la parola al dott. Francesco Pepe. Il dott. Pepe descrive le attività preliminari già avviate (monitoraggio del territorio, realizzazione di video e foto da parte di una troupe specializzata e creazione di storytelling per i contenuti) per predisporre un sito-spazio web sviluppato secondo standard innovativi e non banali nel quale il turista si senta attore e non spettatore. Un Portale in continuo progresso che si configurerà come una "vetrina delle vetrine" con un approccio pre-esperienziale. Presenta i quattro blocchi (LASCIA TI ISPIRARE, COSA FARE, OSPITALITÀ, SERVIZI/INFO UTILI) dal quale si dipartiranno le sezioni e sottosezioni dedicate alla storia, al territorio, alle tradizioni, al cibo, agli eventi, alle tipologie di esperienze, alle informazioni, per rendere il turista protagonista del suo viaggio ed invogliarlo a prolungare la permanenza nel territorio di Fasano.

Interviene nuovamente l'Assessore Palmariggi chiarendo che il sito raggiungerà la sua massima completezza e maturità entro i tre anni previsti dal contratto; nel frattempo sarà in continuo rodaggio con implementazione di contenuti in base a tutte le esigenze che si presenteranno. Prega, pertanto, gli operatori di contribuire e collaborare a costruire la migliore offerta di contenuti da offrire agli utenti. Ribadisce concettualmente l'importanza di sentirsi tutti parte di un unico territorio e di un unico prodotto turistico: Fasano. Uno degli obiettivi del sito è proprio quello di creare una sorta di carta d'identità della città, in linea con la creazione del brand "Terre di Fasano", un brand che trasmette inclusione e pluralità perché il nostro

Copia analogica di documento informatico, sottoscritta con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'art. 3 del D.Lgs. n. 39 del 12 dicembre 1993. Il documento informatico, da cui la copia è tratta, è stato predisposto ed è conservato presso il Comune di Fasano.

cboggia 05/03/2024 10:57:25

Assessorato al Turismo

Piazza Ciaia, 72015 Fasano – Br - tel. 080 43 94 171

e-mail: assessore.palmariggi@comune.fasano.br.it - turismo@comune.fasano.br.it



Città di Fasano

Consulta del Turismo

sviluppo turistico passa soprattutto attraverso le peculiarità di ogni singola porzione di territorio, dalla collina al mare. Un messaggio identitario forte e incoraggiante, ampio e globale.

I presenti formulano una serie di domande sul funzionamento del Portale al quale risponderà l'Assessore: la costruzione e gestione della sezione "Ospitalità", la presenza di informazioni sulle attività delle Associazioni locali, l'eventuale creazione di un'applicazione per smartphone, la modalità di classificazione delle strutture, l'eventuale introduzione dell'intelligenza artificiale, l'inserimento di una sezione dedicata al wedding, il collegamento con google maps, le informazioni sul trasporto urbano, l'interfaccia con lingue straniere, la possibilità per gli operatori del settore di aggiungere o modificare direttamente i contenuti, il posizionamento del sito sui motori di ricerca.

Prende la parola Marialucrezia Colucci, in rappresentanza della Soc. Coop. Serapia affidataria della gestione dei punti di informazione ed accoglienza turistica, per informare che presso l'ufficio sito in Piazza Ciaia sono disponibili in forma cartacea le mappe artistiche e logistiche del territorio e che le stesse possono essere messe a disposizione in forma digitale. Inoltre comunica che per tutto il periodo natalizio sono state programmate le visite guidate nel centro storico di Fasano.

Il Prof. Gaetano Di Gennaro, delegato dal Presidente della *Fondazione ITS per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo allargato*, si complimenta per la realizzazione del Portale chiedendo di continuare a dedicare spazi di informazione e promozione all'aspetto formativo ed educativo.

La sig.ra Silvia Lacitignola, rappresentante di *Canne Bianche Lifestyle & Hotel*, chiede se è previsto uno spazio del portale dedicato a commenti, recensioni, messaggi e racconti da parte degli utenti.

L'Assessore risponde a ciascuna osservazione. Spiega, innanzitutto, che la sezione "Ospitalità" conterrà la denominazione e le informazioni principali riguardanti solo le strutture ricettive registrate su Paytourist, il software dedicato alla gestione e al pagamento dell'imposta di soggiorno nel Comune di Fasano. Le stesse saranno classificate in categorie in conformità a quelle già previste dal REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DELL'IMPOSTA DI SOGGIORNO, con l'aggiunta dell'ulteriore categoria "stabilimenti balneari". Inoltre il portale conterrà una sezione dedicata a "Notizie ed Eventi". Questa sezione è fondamentale per tenere i visitatori e i cittadini sempre aggiornati su ciò che accade nel territorio, inclusi festival, concerti ed eventi culturali o sportivi. A proposito di Chatbot, questo è strumento sarà integrato nel portale e sarà prezioso per fornire risposte immediate alle domande più comuni dei visitatori, migliorando l'esperienza dell'utente.

Può servire a guidare gli utenti attraverso il sito, suggerire eventi o luoghi da visitare e assistere con informazioni pratiche. Il portale conterrà anche una sezione dedicata alle "Informazioni Utili" (come trasporti, numeri di emergenza, consigli di viaggio), che sarà essenziale per assistere i viaggiatori nella

Assessorato al Turismo

Piazza Ciaia, 72015 Fasano – Br - tel. 080 43 94 171

e-mail: assessore.palmariggi@comune.fasano.br.it - turismo@comune.fasano.br.it



Città di Fasano

Consulta del Turismo

pianificazione del loro soggiorno e nella gestione di eventuali emergenze. Al momento della prima messa online il portale sarà bilingue (Italiano e Inglese). Offrire il contenuto in italiano e in inglese rende il portale subito accessibile a un pubblico internazionale più ampio, aumentando le potenziali visite da turisti stranieri e promuovendo la località a livello globale. Non si esclude il potenziamento nei prossimi anni con ulteriori opzioni linguistiche. Molto importante sarà anche la geolocalizzazione dei luoghi da visitare: integrare la geolocalizzazione facilita la navigazione e l'accesso ai luoghi di interesse, i visitatori possono così pianificare meglio le loro giornate, trovando facilmente le attrazioni vicine e ottimizzando gli itinerari di viaggio. Infine l'importanza di un pulsante "Contattaci". Questa funzione consentirà una comunicazione diretta tra l'utente e gli operatori del turismo locale. Forniremo un mezzo diretto per fare domande, lasciare feedback o risolvere problemi per far sì che aumenti la fiducia e la soddisfazione dell'utente, oltre a migliorare continuamente il servizio offerto. Incorporando queste e altre funzionalità, il portale web del Turismo di Fasano può diventare una risorsa completa e accessibile per visitatori e cittadini, stimolando l'interesse verso la destinazione e migliorando l'esperienza di viaggio complessiva.

In assenza di ulteriori interventi ed avendo esaurito l'argomento all'o.d.g., alle ore undici e venti minuti, il coordinatore Leonardo Zizzi dichiara sciolta la Consulta del Turismo.

Fasano, 24 novembre 2023

I Coordinatori

f.to Dott. Leonardo ZIZZI

Il Segretario

f.to Dott.ssa Concetta Boggia