

Progetto Puglia Mobility Game

-REGOLAMENTO-

ART. 1 – FINALITA'

Il presente regolamento ha l'obiettivo di promuovere la partecipazione dei cittadini al progetto **Puglia Mobility Game (PMG)**, finalizzato a incentivare la mobilità sostenibile nei Comuni di **Monopoli, Fasano e Polignano a Mare**, mediante una sperimentazione partecipata basata sulla *gamification*. L'iniziativa incoraggia l'uso della bicicletta e dei mezzi di trasporto pubblico locale in sostituzione dell'automobile privata per gli spostamenti urbani quotidiani. Il progetto **PMG** è stato ammesso a finanziamento a valere sul bando pubblico per la selezione di proposte progettuali presentate da Università pubbliche ed Enti pubblici di ricerca localizzati nelle Regioni del Mezzogiorno per la realizzazione di attività di ricerca, sviluppo e sperimentazione negli ambiti di interesse dell'Ecosistema dell'Innovazione RAISE, PNRR M4C2 - Linea di Investimento 1.5, finanziato dall'Unione europea – NextGenerationEU, con specifico riferimento alle attività previste all'interno dello SPOKE 1 "Ambienti e servizi urbani accessibili ed inclusivi" coordinato da CNR-IMATI, CUP H91I24000170005.

Il progetto scientifico è stato ideato dai ricercatori del **Laboratorio di Economia Applicata (LEA)**, attivo presso il Dipartimento di Economia, Management e Diritto dell'Imprese (DEMDI) dell'**Università degli Studi di Bari Aldo Moro (UNIBA)**, ed è coordinato dalla prof.ssa Angela Stefania Bergantino, professoressa ordinaria di economia applicata presso lo stesso dipartimento. UNIBA è il soggetto capofila del progetto e mantiene il ruolo di decisore finale su tutte le questioni operative e relative alla sua effettiva realizzazione.

Il partner tecnologico FB INNOVATION (**PIN BIKE**) proprietario del marchio PIN BIKE, è stato selezionato per la sua competenza ed esperienza nei servizi di gamification e nel monitoraggio certificato degli spostamenti degli utenti con mezzi di trasporto sostenibili (bicicletta, trasporto pubblico locale). Grazie a un sistema brevettato IoT antifrode, PIN BIKE garantisce dati certificati per l'assegnazione di incentivi alla mobilità attiva. Il portale web interattivo offre analisi avanzate (mappe di calore, velocità, traffico) utili per la pianificazione urbana. La piattaforma, certificata ISO27001 e ISO9001, garantisce la massima sicurezza nella gestione dei dati. PIN BIKE ha già operato in 25 città italiane e 4 europee, tra cui realtà pugliesi, dimostrando un'elevata capacità di adattamento alle esigenze locali.

ART. 2 - OGGETTO

Il presente documento ha per oggetto la definizione delle regole per l'erogazione delle premialità previste dal progetto a favore dei cittadini che risiedono o svolgono la propria attività lavorativa o scolastica nei Comuni di Monopoli, Fasano e Polignano a Mare. L'obiettivo è promuovere la mobilità sostenibile e incentivare l'utilizzo di mezzi di trasporto eco-compatibili quali biciclette e mezzi pubblici, all'interno dell'**area urbana** dei tre Comuni, così come delineata sulla piattaforma Pin Bike.

Il progetto ricorre all'utilizzo della *gamification* – ossia l'applicazione di meccaniche e dinamiche di gioco per coinvolgere e motivare gli utenti ad adottare comportamenti virtuosi al fine di rendere più sostenibili le attività quotidiane, come gli spostamenti. – Questo approccio si basa sull'utilizzo di elementi tipici del gioco, come l'accumulo di punti, il raggiungimento di livelli, l'assegnazione di ricompense e distintivi, per stimolare specifici comportamenti.

Le premialità – strumento chiave della *gamification* – saranno erogate sulla base di parametri che valorizzano gli spostamenti quotidiani casa-lavoro, casa-scuola e altre attività che favoriscano la sostituzione del mezzo privato motorizzato, contribuendo a ridurre l'inquinamento e migliorare la qualità della vita nei territori interessati.



Il progetto si propone di:

- Incentivare la mobilità sostenibile a livello urbano, in particolare per gli spostamenti ricorrenti;
- Promuovere il benessere ambientale e sociale, con effetti positivi sulla salute e sullo stile di vita dei cittadini;
- Favorire l'adozione di abitudini sostenibili attraverso la *gamification* e la partecipazione attiva;
- Analizzare l'efficacia di diverse modalità di incentivazione nel promuovere l'adozione della mobilità sostenibile;
- Promuovere lo sviluppo di un modello di economia circolare locale, dove il cittadino, accumulando punti grazie al ricorso alla mobilità sostenibile, contribuisce anche al sostegno delle attività commerciali locali.

ART. 3 - DEFINIZIONI

Ai fini dell'applicazione del presente regolamento, si intende per:

- **App:** l'applicazione Pin Bike, disponibile gratuitamente su *App store* e *Google play*.
- **Area iniziativa:** perimetro visibile in app nella sezione "area iniziativa" all'interno del quale i partecipanti accumulano le premialità.
- **Beacon:** il dispositivo, di proprietà di UNIBA, installato sulle linee urbane di autobus dei Comuni di Fasano e Monopoli (il cui elenco è riportato nell'Allegato 1). Permette di tracciare e quantificare l'effettivo utilizzo del mezzo di trasporto pubblico da parte dei partecipanti. Le linee urbane interessate dal progetto verranno opportunamente segnalate a cura dei Comuni e del partner tecnologico.
- **Biciclette a pedalata assistita:** i velocipedi dotati di motore ausiliario elettrico avente potenza nominale continua massima di 0,25 kW, la cui alimentazione è progressivamente ridotta e interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima, qualora il ciclista smetta di pedalare.
- **Biciclette ordinarie:** i velocipedi definiti dall'art. 50 del Codice della Strada, d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e s.m.i., ovvero veicoli a due o più ruote funzionanti a propulsione esclusivamente muscolare, azionati da pedali o dispositivi analoghi, utilizzati dalle persone che si trovano sul veicolo.
- **Caparra:** Somma versata come garanzia per l'uso degli strumenti forniti, rimborsata al termine del progetto se vengono rispettate le condizioni del regolamento.
- **Challenge:** Sfida a tempo con obiettivi specifici, che consente ai partecipanti di ottenere premi o incentivi al raggiungimento dei traguardi stabiliti.
- **Gaming:** Una modalità di incentivazione attiva in un determinato periodo e in un'area specifica (es. un Comune).
- **Gaming Inclusivo:** Una modalità di incentivazione che prevede rimborsi per ogni km percorso in bici o in autobus a tutti i partecipanti attivi.
- **Gaming Competitivo:** Una modalità di incentivazione che prevede dei premi riservati ai partecipanti che maturano più chilometri in bici o in autobus, e quindi più punti, e che raggiungono così i primi posti della classifica, ripartita per le 2 (due) modalità di spostamento.
- **Gaming Solidale:** Una modalità di incentivazione che prevede la conversione dei punti maturati in donazioni verso associazioni no-profit al raggiungimento di determinati obiettivi.
- **Kit di monitoraggio (tracker):** il dispositivo di proprietà di UNIBA, fornito ai partecipanti per tracciare gli spostamenti in modo certificato. Esso include
 - n. 1 dispositivo hardware Bluetooth;



- n. 1 supporto per smartphone da manubrio;
- n. 1 luce led di segnalazione; - n. 1 targa sottosella catarifrangente;
- n. 1 adattatore valvola (integrato nella targa) utile per gonfiare le ruote della bicicletta presso i normali compressori dei gommisti e benzinai.
- **Materiale informativo:** le istruzioni che saranno riportate all'interno del kit fornito ai partecipanti e disponibili anche sull'app dedicata, con aggiornamenti e guide per l'uso corretto della piattaforma.
- **Mese:** il mese solare, ovvero il periodo dal primo all'ultimo giorno di un mese, indipendentemente dal numero di giorni di cui è composto.
- **Sessione casa-lavoro e casa-scuola:** il percorso effettuato tra l'abitazione di residenza o domicilio (origine) e la sede lavorativa o scolastica (destinazione), percorrendo tragitti urbani o intermodali sostenibili.
- **Voucher elettronico:** il beneficio economico accumulato dai partecipanti in base ai chilometri percorsi o alle sessioni effettuate, spendibile presso attività commerciali aderenti al progetto oppure nelle modalità descritte di seguito, in funzione del tipo di *Gaming* attivo.

ART. 4 - SOGGETTI BENEFICIARI E REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE AL PROGETTO

Possono aderire al progetto **PMG** i cittadini che soddisfano i seguenti requisiti:

1. **Età minima:** devono aver compiuto almeno 18 anni al momento della richiesta di partecipazione.
2. **Residenza o attività lavorativa:** essere residenti, domiciliati o svolgere attività lavorativa o scolastica nei Comuni di Monopoli, Fasano e Polignano a Mare.
3. **Utilizzo di mezzi di trasporto sostenibili:** utilizzare una bicicletta, come definita dall'art. 3, o l'autobus, per percorrere i tragitti casa-lavoro, casa-scuola o altri spostamenti riconosciuti dal progetto.
4. **Conoscenza e rispetto delle regole:** conoscere il Codice della Strada e rispettare le norme di comportamento per la sicurezza stradale, ponendo particolare attenzione alle fasce più vulnerabili, quali pedoni e ciclisti.
5. **Incompatibilità:** potranno partecipare al progetto ma non maturare alcun tipo di premialità coloro che sono dipendenti o collaboratori (e/o familiari o affini) del fornitore di infrastrutture e servizi tecnologici che gestisce le premialità, le classifiche, la piattaforma e l'app.
6. **Ritiro del dispositivo hardware:** ritirare il Kit di cui all'art. 3, personalmente o tramite delega, presso le sedi che saranno indicate nella mail di conferma e pubblicate nella pagina web, previa iscrizione sull'App Pin Bike.
7. **Installazione del dispositivo hardware:** installare il dispositivo sulla propria bicicletta e attivarlo per mezzo della stessa app Pin Bike ovvero consultando il video tutorial: <https://www.youtube.com/watch?v=oMfvCQp2yCM>);
8. **Email e smartphone:** possedere una casella di posta elettronica per comunicazioni ufficiali e uno smartphone Android versione 6.0 e successive o IOS versione 13 e successive compatibile con l'applicazione dedicata per la registrazione degli spostamenti.
9. **App:** l'applicazione Pin Bike (gratuita) sul smartphone ([Google Play Store](#) e [Apple Store](#));
10. **Requisiti tecnici:** il dispositivo di monitoraggio deve essere installato sulla bicicletta seguendo le istruzioni fornite e configurato tramite l'app dedicata. È obbligatorio mantenere il dispositivo attivo e funzionante per tutto il periodo di adesione al progetto. Per l'utilizzo dei mezzi pubblici è sufficiente avere l'app attiva sul cellulare e rilevare il passaggio sul mezzo attraverso l'apposito lettore posto sul mezzo.



11. **Monitoraggio:** si basa sull'accettazione preventiva che i propri spostamenti vengano monitorati, attraverso l'App, per tutto il periodo della durata del progetto, rinunciando a qualsiasi contestazione nei confronti dei Comuni di Monopoli, Fasano, Polignano a Mare e di Uniba;
12. **Comunicazioni:** UNIBA, Pin Bike e i Comuni partecipanti potranno comunicare con i cittadini coinvolti attraverso l'app e/o l'e-mail e i cittadini partecipanti potranno comunicare attraverso la mail dedicata e l'app con i responsabili del progetto. I cittadini partecipanti dovranno comunicare tempestivamente l'eventuale abbandono definitivo del progetto e restituire l'attrezzatura attraverso le modalità appositamente rese note, al punto di ritiro.

ART. 5 - MODALITÀ DI ACCESSO ALL'INIZIATIVA

1. **Presentazione della domanda:**

I soggetti di cui al precedente art. 4 possono presentare la propria richiesta di partecipazione al progetto **PMG** tramite l'app Pin Bike (Menu Gestione iniziative > Aggiungi iniziative > Se non hai già un codice richiedine uno > Puglia Mobility Game) o tramite l'apposito portale online indicato dall'Amministrazione Comunale. Durante l'iscrizione sarà necessario fornire tutte le informazioni richieste, inclusi i dati personali, la residenza o domicilio, e la sede di lavoro o studio.

2. **Accettazione delle condizioni:**

I richiedenti dovranno accettare le condizioni di partecipazione e acconsentire al trattamento dei propri dati personali, come previsto dal Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR).

3. **Dichiarazione di origine e destinazione:**

I richiedenti dovranno dichiarare l'origine di residenza o domicilio e la destinazione lavorativa o scolastica per consentire il corretto calcolo dei rimborsi chilometrici.

4. **Verifica delle domande:**

Le domande saranno valutate in ordine cronologico di arrivo e accettate fino a esaurimento dei kit disponibili.

5. **Numero di partecipanti:**

I partecipanti all'esperimento sono 366 per ogni città, il gruppo di ricerca si riserva la possibilità di aumentare il numero dei partecipanti del 10%.

6. **Controlli a campione:**

Le domande saranno oggetto di verifica a campione durante lo svolgimento dell'iniziativa, per garantire la veridicità delle dichiarazioni fornite.

7. **Comunicazione di accettazione:**

I richiedenti ammessi riceveranno un'email di conferma con le indicazioni sulle modalità di partecipazione e di ritiro del kit. Il ritiro del kit dovrà essere effettuato entro 4 (quattro) giorni dalla ricezione dell'email, pena la decadenza della domanda.

8. **Richieste non accettate:**

In caso di richiesta non accolta, i richiedenti saranno informati tramite apposita comunicazione inviata a mezzo email.

9. **Falsità in atti o dichiarazioni mendaci:**

In caso di riscontro di falsità in atti o di dichiarazioni mendaci, l'Amministrazione Comunale attiverà le procedure per l'applicazione delle sanzioni penali previste dalla normativa vigente.

10. **Gestione del furto del dispositivo**

In caso di furto del sensore fornito, sarà necessario presentare apposita denuncia presso gli uffici competenti (Polizia Locale e/o Carabinieri), per giustificare l'eventuale perdita.

11. **Malfunzionamento del dispositivo:**

In caso di malfunzionamento del sensore, comprovato dal servizio di assistenza tecnica di Pin Bike, la sostituzione avverrà a carico della società fornitrice del dispositivo, senza oneri aggiuntivi per l'utente, per tutto il periodo di validità del progetto.



11. Riconsegna dei kit:

I partecipanti ammessi riceveranno un'email di conferma con le indicazioni per la riconsegna del kit presso il Comune di residenza. La restituzione dovrà avvenire entro 15 giorni successivi al termine del progetto (ultimo gaming) al fine di maturare il diritto a ricevere l'ultima rata della premialità

ART. 6 – MODALITÀ PREMIALI

Il progetto **PMG** prevede l'alternanza a rotazione, sui tre Comuni partecipanti, delle seguenti modalità di incentivazione:

1. Gaming Inclusivo:

Esperimento che prevede premialità per ogni chilometro percorso con mezzi sostenibili, come la bicicletta o il trasporto pubblico.

2. Gaming Competitivo:

Esperimento basato su una classifica dei partecipanti, ripartita per le 2 (due) modalità di spostamento previste – bicicletta e trasporto pubblico locale - con premi assegnati ai cittadini che accumulano il maggior numero di punti ottenuti in base ai chilometri percorsi.

3. Gaming Solidale:

Esperimento che prevede donazioni verso associazioni no-profit locali – individuate attraverso una procedura ad evidenza pubblica, dai Comuni partecipanti, in accordo con UNIBA –, al raggiungimento di determinati obiettivi collettivi, coinvolgendo i partecipanti in una mobilità sostenibile e solidale.

Le modalità di gaming si alterneranno sui Comuni di Monopoli, Fasano e Polignano a Mare, secondo il seguente schema:

Periodo	Monopoli	Fasano	Polignano a Mare
Settimane 1-6	Gaming Competitivo	Gaming Inclusivo	Gaming Inclusivo
Settimane 7-12	Gaming Inclusivo	Gaming Solidale	Gaming Competitivo
Settimane 13-18	Gaming Solidale	Gaming Competitivo	Gaming Solidale

Nota:

I partecipanti riceveranno aggiornamenti periodici tramite l'app ufficiale del progetto e comunicazioni via email, con informazioni dettagliate sulle modalità di gaming attive nel proprio Comune.

Si precisa sulla base di eventuali proroghe del progetto (comunque entro settembre 2025) si potranno rimodulare le durate delle diverse tipologie di gaming, sempre tuttavia in funzione della disponibilità di fondi.



ART. 7 – ENTITÀ DELLE PREMIALITÀ

Il progetto **PMG** prevede diverse forme di premialità a seconda della modalità di gaming attiva. I partecipanti matureranno punti registrando le proprie sessioni di viaggio in bicicletta o autobus all'interno del perimetro visibile in app e definito come "Area iniziativa", secondo le seguenti modalità:

- **10 punti** per ogni chilometro percorso in bicicletta.
- **5 punti** per ogni chilometro percorso in autobus.
- **Moltiplicatore di punti x2** per ogni chilometro percorso sulle tratte casa-lavoro o casa-scuola.

Le premialità saranno così strutturate:

1. **Gaming Competitivo:**

Ogni settimana, i partecipanti saranno inseriti in una classifica in base al numero di punti accumulati. Ai primi 100 classificati saranno assegnati premi fino a un massimo di 33.375€ totali. Ci saranno due classifiche separate, una per il Trasporto Pubblico Locale (TPL) e una per la bicicletta ed entrambe avranno i seguenti montepremi settimanali:

BICICLETTA:

- 1° posto: **100€**
- 2° posto: **75€**
- 3° posto: **50€**
- 4° e 5° posto: **37,5€**
- Dal 6° al 10° posto: **22,5€**
- Dall'11° al 20° posto: **15€**
- Dal 21° al 50° posto: **10€**
- Dal 51 al 100 posto: **5€**

TPL:

- 1° posto: **100€**
- 2° posto: **75€**
- 3° posto: **50€**
- 4° e 5° posto: **37,5€**
- Dal 6° al 10° posto: **22,5€**
- Dall'11° al 20° posto: **15€**
- Dal 21° al 50° posto: **10€**
- Dal 51 al 100 posto: **5€**

Poiché il Comune di Polignano a Mare non dispone di un servizio di trasporto pubblico locale, in tale comune saranno disponibili esclusivamente le classifiche settimanali relative all'utilizzo della bicicletta e le relative premialità. Le premialità dello scenario competitivo sono quindi divise per comune come segue:

- Monopoli: 13.350€;
- Fasano: 13.350€;
- Polignano a Mare: 6.675€.

IMPORTANTE:

- **NON È POSSIBILE VINCERE NELLA STESSA SETTIMANA UN PREMIO DEL PODIO SIA NELLA CLASSIFICA TPL CHE IN QUELLA BICICLETTA:** se un partecipante dovesse risultare vincitore di



un premio sul podio in entrambe le classifiche nella stessa settimana (TPL e bicicletta), verrà data priorità alla classifica TPL. In tal caso, il partecipante riceverà solo il premio relativo alla classifica TPL.

- **NON È POSSIBILE VINCERE LO STESSO PREMIO DEL PODIO NELLA STESSA CLASSIFICA PIÙ VOLTE:** se un partecipante dovesse vincere, in settimane diverse, lo stesso premio sul podio (ad esempio arrivando due o più volte al primo posto nella classifica bicicletta), non potrà ricevere lo stesso premio una seconda volta. In questo caso, il premio verrà assegnato al primo partecipante idoneo classificato subito dopo. Al partecipante escluso per questa incompatibilità sarà comunque assegnato un premio di consolazione del valore di 37,5€.

2. Gaming Inclusivo:

I partecipanti riceveranno un rimborso di **0,40 € ogni 10 punti accumulati**, fino a un limite di 47.175€ complessivi, divisi per città nei seguenti limiti massimali:

- Monopoli: 14.500€;
- Fasano: 14.500€;
- Polignano a Mare: 18.175€.

IMPORTANTE: In questo tipo di gaming, ogni partecipante avrà la possibilità di vincere un importo massimo giornaliero di 4€ ed un massimo di 150€ nelle sei settimane. Tuttavia, in base all'andamento della sperimentazione e ai fondi disponibili, l'importo massimo giornaliero, l'importo massimo sulle sei settimane e/o l'importo del rimborso potrebbero essere soggetti a modifiche. Qualsiasi variazione verrà tempestivamente comunicata a tutti i partecipanti tramite notifiche all'interno dell'app Pin Bike.

3. Gaming Solidale:

Gli importi da destinare alle onlus saranno assegnati alla fine del periodo di gaming solidale, in funzione dei punti maturati, con i seguenti livelli di premialità, fino a un massimale complessivo di 9.450€, divisi equamente per città in limiti massimali di 3.150€:

- o Al superamento dei 100 punti: **2€;**
- o Al superamento dei 200 punti: **4€;**
- o Al superamento dei 500 punti: **10€;**
- o Al superamento dei 1.000 punti: **20€;**
- o Al superamento dei 2.000 punti: **30€;**
- o Al superamento dei 3.500 punti: **50€;**
- o Al superamento dei 5.000 punti: **100€;**

Al raggiungimento della soglia di punteggio successivo, gli utenti riceveranno un premio che sostituirà quello ottenuto precedentemente, senza cumulabilità.

In funzione dell'andamento di tutte le tipologie di gaming, si prevede, anche in itinere, di poter eventualmente rimodulare le modalità, l'area operativa e gli importi delle diverse tipologie di gaming (sempre in funzione dei fondi disponibili). Inoltre, si prevede, sempre in funzione dell'andamento della sperimentazione e dei fondi disponibili, di inserire in itinere e/o a fine sperimentazione delle *challenge* e/o dei premi extra, che offrano punti extra (bonus) per tutti i partecipanti o per specifiche categorie di partecipanti (donne, over 60, giovani, ecc.). Eventuali variazioni, *challenge* e/o premi extra verranno tempestivamente comunicati a tutti i partecipanti della sperimentazione tramite notifiche all'interno dell'App Pin Bike.



Note:

I punteggi ottenuti dagli utenti saranno visibili pubblicamente sul sito dell'open data platform, a questo link: <https://web.pin.bike/open/51>.

Per il Gaming Competitivo e Gaming Inclusivo, i premi saranno distribuiti sotto forma di voucher elettronici spendibili presso le attività commerciali locali aderenti al progetto. Tutti i premi, i rimborsi e le donazioni saranno gestiti tramite la piattaforma digitale del progetto e regolati secondo le modalità stabilite. I premi in classifica verranno erogati dopo sei giorni solari dalla chiusura della classifica stessa per permettere i controlli sulla corretta attività dei partecipanti.

Per il Gaming Solidale, gli utenti riceveranno un voucher corrispondente all'importo maturato durante l'iniziativa, non spendibile nelle attività commerciali locali. Al termine delle settimane di gaming solidale, riceveranno un'email con un link a un form da compilare, attraverso il quale potranno scegliere l'associazione no profit a cui donare il proprio importo maturato.

La selezione delle associazioni no profit beneficiarie degli incentivi solidali avverrà mediante Avviso Pubblico, emanato dai Comuni in collaborazione con il gruppo di ricerca UNIBA. Non è consentita la partecipazione agli enti no profit in cui ricoprono ruoli soggetti coinvolti (e/o familiari o affini) nel progetto PMG a qualsiasi titolo. I Comuni garantiranno la massima trasparenza pubblicando online l'elenco delle associazioni ammesse, i criteri di valutazione e i fondi erogati.

ART. 8 – FUNZIONAMENTO DEI VOUCHER

I voucher elettronici riporteranno un codice alfanumerico univoco, un codice QR e il rispettivo valore economico. I voucher saranno visualizzati tramite l'applicazione Pin Bike nella sezione "I miei premi".

I primi euro 10,00 (dieci/00) maturati dagli utenti saranno trattenuti fino al termine delle attività progettuali come caparra, che verrà restituita al momento della restituzione del kit presso gli uffici comunali. La riconsegna dovrà avvenire entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione dell'avviso di riconsegna.

Per ogni utente che, al termine dell'iniziativa, avrà accumulato una rimanenza compresa tra euro 1,00 (uno/00) e euro 10,00 (dieci/00), verrà generato un voucher pari all'importo residuo, liquidato nei 15 giorni successivi alla riconsegna del kit.

I vouchers elettronici potranno essere spesi, singolarmente o cumulativamente, presentando il codice unico o il QR Code presso le attività commerciali situate nei Comuni aderenti al progetto. L'importo associato a ciascun voucher, qualora non venga utilizzato integralmente, non potrà in alcun modo essere restituito o convertito in denaro. Si riporta un caso esemplificativo: un utente partecipante, a fronte della ricezione di un voucher premiale dell'importo pari a euro 10,00 (dieci/00), consegue una spesa pari a euro 7,50 (sette euro e cinquanta centesimi), non avrà diritto ad alcun resto.

I vouchers riconducibili a un singolo utente sono tra di loro cumulabili. Esempio: nel primo mese l'utente matura un voucher da euro 10,00 (dieci/00) ma può decidere di non utilizzarlo. Nel mese successivo ne matura un altro da euro 10,00 (dieci/00); alla fine del secondo mese l'utente avrà a disposizione due vouchers da euro 10,00 (dieci/00) da poter utilizzare anche per lo stesso acquisto fornendo i codici di entrambi i voucher maturati.

L'utente potrà consultare, tramite l'app o la Open Data Platform (<https://web.pin.bike/open/51>), l'elenco delle attività commerciali che hanno aderito al progetto.

Le attività commerciali e le associazioni no profit dei tre Comuni dovranno rispondere all'avviso pubblico disponibile sul sito del Comune di appartenenza e superare l'istruttoria condotta dal Comune stesso e da



UNIBA. Una volta superata l'istruttoria, i negozi e le associazioni accreditati dovranno registrarsi tramite il portale www.pin.bike, alla voce "Partecipa/Registrati come negozio" ovvero tramite il sito <https://pinbike.web.app/newVendor> inserendo la propria ragione sociale, indirizzo, recapito telefonico, partita IVA e IBAN.

Ai fini del rimborso del voucher elettronico, l'esercente locale dovrà accedere all'area personale nel portale www.pin.bike e validare il relativo codice. Entro il 15 del mese successivo alla validazione, l'importo corrispondente ai voucher riscattati e validati sarà trasferito all'esercizio commerciale tramite bonifico.

Tutti i vouchers elettronici dovranno essere spesi dai partecipanti entro 14 giorni dalla chiusura del progetto (31/08/2025, salvo proroghe). Trascorso tale termine, i voucher non utilizzati perderanno validità.

Entro 7 (sette) giorni dal termine del progetto i kit Pin Bike dovranno essere consegnati. La restituzione del kit a qualunque titolo darà diritto al voucher di euro 10,00 (dieci/00) trattenuto inizialmente come caparra e spendibile presso gli esercenti locali entro il quattordicesimo giorno successivo alla chiusura del progetto.

Al termine del progetto, l'utente, solo a seguito della restituzione del kit presso gli uffici comunali secondo le tempistiche sopra indicate, avrà diritto a ricevere il voucher elettronico per i giorni degli spostamenti accumulati nell'ultima mensilità di progetto.

Nel caso di abbandono del progetto prima della sua naturale conclusione, l'utente avrà diritto al voucher elettronico per i giorni degli spostamenti fino al periodo certificato dal dispositivo, ma solo a seguito della restituzione del kit.

ART. 9 – PIATTAFORMA

La piattaforma, gestita da PIN BIKE, contiene tutti i dati personali degli utenti, lo storico dei viaggi effettuati dagli utenti, i chilometri percorsi, gli incentivi accumulati e le classifiche degli scenari. All'interno della piattaforma e in generale durante l'utilizzo dell'app dovrà essere sempre chiaro all'utente lo scenario a cui sta partecipando e dovranno essere presenti messaggi di incoraggiamento sulla base dello scenario di riferimento. Durante lo scenario inclusivo, ad esempio, il partecipante potrà leggere "Stai partecipando allo scenario inclusivo. Ogni chilometro che fai guadagni punti e voucher!" Oppure, nello scenario competitivo: "Stai partecipando allo scenario competitivo! Fai più chilometri degli altri e vinci ricchi premi!". La piattaforma, inoltre, dovrà contenere una sezione in cui gli utenti potranno fare delle segnalazioni georeferenziate dei problemi infrastrutturali e barriere architettoniche che percepiscono come tali. La segnalazione dovrà avere una localizzazione GPS (ad esempio tramite marker sulla mappa) e una piccola descrizione con titolo del problema riscontrato.

ART. 10 – DURATA DEL PROGETTO

I tre esperimenti previsti dal **PMG** termineranno entro il 31/08/2025, salvo proroghe di progetto. Durante questo periodo, i partecipanti potranno accumulare punti, ricevere premialità e contribuire agli obiettivi di sostenibilità e inclusione del progetto. Eventuali modifiche alla durata del progetto o proroghe saranno comunicate tempestivamente dall'Amministrazione Comunale ai partecipanti attraverso i canali ufficiali.

ART. 11 – VERIFICHE, CONTROLLI E REVOCA DEL CONTRIBUTO

I partner di progetto, con il supporto di FB innovation, si riservano di effettuare controlli a campione sui percorsi effettivamente eseguiti dai partecipanti.



In caso di verifica negativa, UNIBA potrà emettere un provvedimento immediato di esclusione dall'iniziativa o di revoca del contributo, con richiesta di restituzione degli importi erogati. Il soggetto beneficiario dovrà consentire l'esecuzione di tali controlli da parte del personale autorizzato.

FB Innovation s.r.l.s. avrà facoltà di sospendere temporaneamente gli utenti in caso di comportamenti sospetti e/o fraudolenti, per consentire approfondimenti e controlli. In caso di conferma dell'irregolarità, UNIBA potrà emettere un provvedimento di esclusione dall'iniziativa o di revoca del contributo, con richiesta di restituzione degli importi erogati.

In caso di revoca del contributo, si procederà al recupero, anche in via coattiva, delle somme eventualmente già erogate, maggiorate degli interessi legali calcolati dalla data di erogazione del contributo fino al versamento delle somme da restituire.

ART. 12 – RESPONSABILITÀ

UNIBA e PIN BIKE non si assumono alcuna responsabilità nei confronti dei richiedenti il contributo per eventuali casi di disguido, perdita o smarrimento di comunicazioni dovuti a cause diverse, quali, a titolo indicativo e non esaustivo: inesatta indicazione del recapito, mancata o tardiva comunicazione di variazioni dei dati forniti, disguidi postali o problemi imputabili a terzi.

UNIBA e PIN BIKE saranno esonerate e sollevate da ogni responsabilità civile e penale derivante dalla partecipazione all'iniziativa per eventuali danni, incidenti o infortuni subiti dai partecipanti, nonché per danni o infortuni causati dagli stessi utenti a terzi, inclusi malori connessi alla partecipazione al progetto. Questo comprende eventuali incidenti derivanti dall'azione di altri partecipanti o da fattori esterni al controllo diretto.

ART. 13 – ANNULLAMENTO E REVOCA

UNIBA ha facoltà di non procedere alla redazione della graduatoria o di revocare, in qualunque momento, le modalità di partecipazione al progetto **PMG** per sopravvenute ragioni di pubblico interesse.

UNIBA ha altresì facoltà di interrompere il progetto per sopravvenute ragioni di pubblico interesse, senza che i partecipanti abbiano nulla da pretendere per il futuro.

UNIBA si riserva infine la facoltà, qualora lo ritenesse opportuno, anche in esperimento in corso, di stabilire sistemi diversi e più funzionali per il monitoraggio, il controllo e la contabilizzazione delle attività previste dai precedenti articoli, nonché per l'erogazione degli incentivi.

ART. 14 – INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI N. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO EUROPEO N. 679 DEL 27/04/2016 (G.D.P.R.)

1. Il Titolare del Trattamento dei dati personali è UNIBA. Il Responsabile esterno della Protezione dei Dati Personali è la società **FB Innovation S.r.l.s.**, con sede legale a Corato (BA) - S.P. 231, km 32,700.
2. In base alla natura delle attività svolte, i Comuni di Monopoli, Fasano e Polignano a Mare operano in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in quanto eseguono operazioni di trattamento su istruzione documentata del Titolare del trattamento, UNIBA. A tal fine, si allega il contratto di nomina a Responsabile del trattamento, che disciplina le modalità, i limiti e le finalità delle operazioni effettuate dai Comuni nell'ambito del progetto.



3. I dati saranno trattati esclusivamente da soggetti incaricati dal Titolare o dai Responsabili esterni, autorizzati ed istruiti in tal senso, adottando tutte le misure tecniche ed organizzative adeguate a tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi riconosciuti per legge all'interessato. In particolare:
 - I dati, resi anonimi, potranno essere utilizzati anche per finalità statistiche (D.Lgs. n. 281/1999 e s.m.i.);
 - La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui sono investiti il Titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo n. 6, comma 1, lett. e), del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 679/2016 e s.m.i.;
 - I dati personali saranno conservati fino al termine del quinto anno successivo alla conclusione del progetto o alla rinuncia da parte dell'interessato, mentre i dati relativi alla geolocalizzazione (opportunosamente anonimizzati) saranno conservati per un periodo di 20 anni e raccolti in forma anonima ed aggregata per attività statistiche;
 - I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di trasferimento in un Paese terzo extra Europeo, né di comunicazione a terzi, salvo nei casi previsti dalla normativa in vigore.
4. **Processi automatizzati e profilazione:**
 - All'infuori dell'attività di geolocalizzazione, non vi saranno processi decisionali automatizzati, inclusa la profilazione.
5. **Diritti dell'interessato:**

L'interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli articoli n. dal 15 al 21 del Regolamento UE n. 679/2016 e s.m.i., in particolare:

 - Accesso (art. 15), Rettifica (art. 16), Cancellazione (art. 17), Limitazione (art. 18), Notifica (art. 19), Portabilità (art. 20), Opposizione (art. 21).
 - L'interessato ha inoltre il diritto di revocare il consenso.
 - L'interessato può formulare le suddette richieste al Responsabile Scientifico (angelastefania.bergantino@uniba.it) ovvero al Responsabile della Protezione dei Dati (rpd.uniba@uniba.it). L'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

ART. 15 – CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Eventuali controversie derivanti dall'applicazione della presente disciplina saranno di competenza esclusiva del **Foro di Bari**.

ART. 16 – INFORMAZIONI GENERALI

1. Per dubbi e/o informazioni, sulla piattaforma è necessario rivolgersi al seguente indirizzo e-mail: **support@pin.bike**, per informazioni sul progetto contattare i professori Angela Stefania Bergantino (angelastefania.bergantino@uniba.it) e Mario Intini (mario.intini@uniba.it) oppure utilizzare la chat di assistenza interna all'app Pin Bike, accessibile dal menu "ALTRO".
2. UNIBA, sulla base dell'andamento del progetto e dei risultati ottenuti, si riserva la possibilità di apportare modifiche al presente documento, al fine di ottimizzare l'iniziativa e garantire la massima efficacia del progetto.



ALLEGATO 1

Linee Urbane Autobus

Fasano

- Fasano Savelletri
- Fasano Selva
- Fasano-zona industriale Nord e Sud
- Fasano - Pezze Montalbano
- Fasano - Satellitari

Monopoli

- Servizio Park and Ride
- Circolare Destra
- Linea 1, 3, 4, 5, 6, 8,
- Linea Capitolo