



Città di Fasano

Consulta del Turismo

CONSULTA DEL TURISMO - Verbale seduta del 12.05.2022

Il giorno dodici del mese di maggio dell'anno duemilaventidue, alle ore sedici, presso la Sala Consiliare del Comune di Fasano, si è riunita la prima convocazione della Consulta del Turismo così costituita:

- Dott. Leonardo Zizzi, Coordinatore
- Dott. Valerio Palasciano, Coordinatore
- Avv. Pier Francesco Palmariggi, Assessore al turismo
- Dott. Giuseppe Carparelli, Dirigente Settore Servizi
- Dott.ssa Concetta Boggia, Segretario
- I rappresentanti delle associazioni di categoria, federazioni, attrattori turistici, strutture ricettive, raggruppamenti micro-territoriali di strutture alberghiere ed extra-alberghiere elencati nell'allegato A) al presente verbale,

al fine di discutere e deliberare sui seguenti argomenti posti all'Ordine del Giorno:

1. Resoconto iniziativa Job Day "Turismo è Lavoro" del 19 aprile 2022 e programmazione attività dell'Istituto Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo;
2. Creazione gruppo di lavoro per elaborazione ed analisi dati, indicatori e trend turistici;
3. Programmazione e stato dell'arte delle opere pubbliche di interesse turistico;
4. Confronto su orari apertura/chiusura attività commerciali;
5. Question time su argomenti proposti.

Risultano, altresì, presenti il dott. Giuseppe Ancona, Presidente del Comitato Festa Patronale, e la dott.ssa Silvana Policoro dell'ITS per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo.

Alle ore sedici e quindici, il coordinatore Zizzi apre la seduta con la lettura dei punti all'Odg da discutere.

Il coordinatore Palasciano dà il benvenuto al nuovo membro della Consulta: prof.ssa Marella Convertino, Dirigente Scolastico dell'IISS "G.Salvemini" di Fasano.

L'Assessore Palmariggi presenta all'organismo il dott. Giuseppe Ancona, Presidente del Comitato Festa Patronale, che introdurrà l'imponente programma di eventi per la Festa in onore dei Santi Patroni, da tenersi nelle giornate dal 23 al 27 giugno 2022, in considerazione del fatto che essa si pone anche come importante attrattore turistico. L'Assessore invita, inoltre, le imprese turistiche a contribuire e partecipare



Città di Fasano

Consulta del Turismo

attivamente alla fase preparatoria della Festa come gesto di solidarietà nel segno della cultura e della tradizione della città, a sostegno degli sforzi organizzativi del Comitato.

Il dott. Ancona ringrazia l'Assessore per l'invito e condivide le iniziative previste: consegna delle chiavi, Scamiciata, concerti, spettacoli, messa domenicale in Piazza Ciaia e novità di quest'anno un convegno sul culto mariano in collaborazione con la Città di Monopoli per un gemellaggio tra le istituzioni religiose della Madonna del Pozzo e della Madonna della Madia. Il Comitato intende mantenere alta anche la qualità delle luminarie che costituiscono un vanto per la Città di Fasano.

Si auspica per il futuro un maggiore coinvolgimento delle imprese turistiche e degli attori commerciali, ed una condivisione di obiettivi comuni. Annuncia anche la creazione di un opuscolo informativo della programmazione che le strutture ricettive potranno distribuire agli ospiti con la possibilità di acquistare spazi pubblicitari per dare visibilità alle aziende stesse ed, inoltre, dichiara la nuova politica aziendale adottata dal comitato che prevede l'emissione di fatture per contributi e sponsorizzazioni da terzi.

Presenta, infine, il progetto "Adotta una Luminaria". La proposta consiste nel posizionare ad altezza d'uomo banner pubblicitari con il logo della struttura ricettiva sui pali che sorreggono la luminaria. Piazza Ciaia, infatti, per tutta la durata della festa, verrà circondata su tutto il perimetro da bellissime luminarie che saranno ammirate, fotografate e filmate da migliaia di persone che parteciperanno agli eventi civili e religiosi. Sarebbe una bella testimonianza di presenza e di compartecipazione, sicuramente apprezzata dai cittadini e dagli ospiti delle strutture ricettive.

Il coordinatore Palasciano ringrazia il Presidente del Comitato per l'impegno nel mantenere vive le nostre tradizioni che rappresentano una evoluzione nella cultura e nella economia e per la volontà di coinvolgere gli operatori che costituisce un passo importante ed una opportunità per tutti.

Si parte con la discussione degli argomenti all'Odg per i quali il coordinatore Zizzi chiede di anticipare il punto n.4 - *Confronto su orari apertura/chiusura attività commerciali*.

L'Assessore spiega ai presenti che l'argomento è stato proposto direttamente dai rappresentanti delle strutture ricettive che chiedono un prolungamento degli orari degli esercizi commerciali ed apertura nei giorni festivi, e propone un dialogo diretto tra i comparti, anche in relazione alle recenti attività intraprese dall'Assessore alle Attività Produttive Giuseppe Galeota, impegnato nell'importante percorso di redazione del documento strategico del Distretto Urbano del Commercio. Il D.U.C. rappresenta una scelta di programmazione strategica per promuovere iniziative di riqualificazione e di incentivo che possano valorizzare gli aggregati commerciali naturali, in un'ottica di collaborazione sistematica fra soggetti pubblici (comuni, camere di commercio, ecc.) e privati (operatori e loro associazioni). L'Assessore preannuncia, inoltre, lo studio di una serie di iniziative dell'Assessorato al Turismo tese a potenziare l'attrattività turistica del centro cittadino, tra queste un imminente incontro con i parroci e le confraternite del territorio per pianificare una maggiore fruizione da parte di cittadini e viaggiatori dei luoghi di culto cittadini di maggior interesse artistico.

La parola passa al sig. Donato Pistola che in Consulta rappresenta la Confcommercio Brindisi - Settore commercio, ponendo una esplicita domanda alle strutture affinché elenchino le loro necessità.



Città di Fasano

Consulta del Turismo

Interviene la sig.ra Groszer, rappresentante della aggregazione micro-territoriale 1, per evidenziare l'assenza di negozi aperti la domenica.

Il sig. Moretti, rappresentante dell'Hotel Miramonti, dichiara che, a causa dello spopolamento del centro cittadino, spesso accade di indirizzare i clienti verso altri comuni limitrofi poiché in essi i commercianti adottano orari più flessibili.

La sig.ra Groszer riprende la parola per puntualizzare che Fasano non deve fornirsi di negozi di oggettistica, ma di negozi di qualità.

Il sig. Donato Pistola risponde agli interventi evidenziando le sue perplessità nate, a suo avviso, dal fatto che la Città probabilmente non sia ancora pronta ad accogliere i turisti a causa della mancanza di alcuni servizi, come parcheggi, taxi, trasporto urbano ecc... Continua dichiarando che gli orari possono essere modulati in base alla crescita turistica ma tenendo in considerazione i costi maggiori che le imprese devono sopportare per il prolungamento degli orari.

La sig.ra Groszer parla degli ospiti che soggiornano nella propria struttura, i quali dichiarano di apprezzare Fasano per la sua autenticità e raffinatezza senza cercare di imitare i paesi limitrofi.

Il sig. Gianvito Mangano, rappresentante di Canne Bianche, condivide l'affermazione della Groszer, rimarcando l'autenticità ed il rispetto della tradizione pugliese che ci contraddistingue, e la necessità di cambiare le abitudini provando a sperimentare nuovi orari di apertura.

Il sig. Pistola ribadisce come, in questo momento, Fasano sia una scatola vuota; suggerisce di avviare una strategia congiunta.

Prende la parola il sig. Pasquale Fanizza, rappresentante della aggregazione micro-territoriale 3, confermando il problema della disponibilità di esercizi di ristorazione nel centro cittadino. Propone un maggior sostegno alle attività da parte della Amministrazione Comunale nonché di puntare su un incremento della notorietà della Città.

Per la sig.ra Maria Grazia Ivona, presidente della Associazione 2binfasano, occorre creare degli itinerari turistici ad hoc che includano la visita al centro storico ed il pranzo.

Interviene il sig. Nicola Leone, rappresentante della Confcommercio Brindisi - Complessi Turistico/Ricettivi Area Camping e operatori balneari, che in qualità di titolare di un esercizio di ristorazione presso i Portici delle Teresiane, porta il suo esempio dichiarando l'inutilità della apertura diurna per mancanza di richiesta. Condivide la necessità di creare attrattive nel centro che diano motivo di visita ai turisti e che successivamente si fermino a pranzo.

L'Assessore interviene durante il confronto tra gli operatori e sottolinea la continua necessità, al fine di calibrare gli interventi, di creare un sistema per una continua presa di coscienza delle problematiche del territorio ed un dialogo continuo. Con questa premessa espone alcuni tra gli obiettivi



Città di Fasano

Consulta del Turismo

dell'amministrazione facendo riferimento alla necessaria attivazione di servizi, tra questi soprattutto una gestione efficiente dei bagni pubblici di Fasano, Savelletri e Torre Canne, per renderli puliti e presidiati. Sottolinea anche la necessità di un potenziamento degli orari degli Info-Point turistici e spiega che sono allo studio dell'Assessorato al Turismo itinerari, percorsi ed esperienze da offrire ai turisti.

Il sig. Pistola condivide e pone prioritario il tracciare un punto di partenza per una strategia comune con concrete proposte operative.

Esaurito l'argomento il coordinatore Zizzi da lettura del punto n.1- *Resoconto iniziativa Job Day "Turismo è Lavoro" del 19 aprile 2022 e programmazione attività dell'Istituto Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo* e passa la parola prima alla Dirigente Scolastico dell'IISS "G.Salvemini" di Fasano e poi alla Prof.ssa Giuseppa Antonaci, Presidente dell'Istituto Tecnico Superiore per l'Industria dell'Ospitalità e del Turismo.

Per la prof.ssa Convertino l'Istituto può dare un valido contributo alla formazione turistica dei ragazzi colmando le lacune esistenti, finalizzata ad avviare una collaborazione con gli operatori turistici locali per costruire l'opportunità di percorsi di conoscenza del territorio. Pertanto, propone di tenere lezioni in luoghi messi a disposizione dalle strutture per una formazione dei ragazzi orientata sulla professionalità e qualità.

La prof.ssa Antonaci espone i risultati positivi della iniziativa del Job Day che ha visto, nonostante il periodo e la formula sperimentale e inedita per Fasano, una rilevante partecipazione delle aziende e prospetta la volontà di migliorarne l'organizzazione, di concerto con l'Assessorato al Turismo.

I dati raccolti hanno fatto emergere una forte richiesta di figure qualificate nella direzione delle strutture ricettive, la necessità di rendere l'offerta turistica più competitiva, di creare servizi innovativi, di avviare percorsi di formazione che mirino a migliorare, la comunicazione, l'approccio ed il modo di porsi nei confronti degli ospiti. Aggiunge anche l'importanza di percorsi di formazione contabile e manageriale, l'alternanza scuola/lavoro e le lezioni aperte direttamente sul territorio per una conoscenza approfondita. Invita i presenti a suggerire altri profili professionali per la programmazione dell'ITS nella formazione professionale. Propone l'esempio del Comune di Ugento che, in collaborazione con l'ITS, ha utilizzato alcune risorse per la formazione linguistica degli addetti al turismo.

Per la discussione del punto n.2 dell'o.d.g.- *Creazione gruppo di lavoro per elaborazione ed analisi dati, indicatori e trend turistici*, il coordinatore Zizzi cede la parola all'Assessore Palmariaggi.

L'Assessore riprende l'art.10 del Regolamento che prevede la creazione dei Gruppi di lavoro. Il primo gruppo potrebbe formarsi a seguito dell'input del componente Gianvito Mangano che suggerisce una raccolta ed analisi dei dati turistici del territorio per avere un quadro più completo e dettagliato delle esigenze dei turisti, e, quindi, conoscere la platea a cui ci si rivolge. Ciò è importante anche per calibrare meglio le prossime strategie. Chiede ai presenti di dare la propria disponibilità alla creazione del suddetto gruppo, che sarà soggetto di supervisione da parte sua e dei coordinatori.



Città di Fasano

Consulta del Turismo

Il sig. Mangano spiega di come l'idea sia partita dalla assenza di dati del territorio. Analizzare, elaborare e creare un database è un punto di partenza per capire il trend turistico e ciò potrà essere di utilità sia per le campagne di marketing delle strutture sia per le politiche dell'Amministrazione. Mancano, infatti, dati necessari all'orientamento di programmi futuri.

Il coordinatore Palasciano condivide la tematica proposta dal sig. Mangano e dichiara come lo studio dei dati sia la base per la creazione di un prodotto. Occorre fare una fotografia del territorio e della futura evoluzione del turismo; è una attività impegnativa ma utile.

Il coordinatore Zizzi suggerisce ai presenti di indicare sul gruppo whatsapp la propria disponibilità ed introduce il punto n.3- Programmazione e stato dell'arte delle opere pubbliche di interesse turistico.

L'Assessore Palmari, essendosi prima coordinato con il Sindaco e con l'Assessore ai Lavori Pubblici Gianluca Cisternino, offre alla Consulta una sintesi aggiornata della situazione delle opere pubbliche in cantiere e in programma, facendo leva sull'importanza strategica di alcuni progetti per migliorare l'offerta turistica.

Elenca le opere attualmente in cantiere. Tra queste, nell'ambito della riqualificazione del centro storico, cita la pedonalizzazione di piazza Mercato Vecchio e di via Fogazzaro con la creazione di una fascia pedonale in via Forcella. Fa riferimento, inoltre ai lavori di restauro del Palazzo dell'Orologio che interesseranno integralmente la facciata, ma anche il tetto, il pavimento del portico, la balconata e l'orologio; ai lavori per la realizzazione del Palazzetto dello Sport; a quelli per la realizzazione della rotatoria di Pozzo Faceto; ai lavori di realizzazione della nuova Biblioteca di Comunità presso i Portici delle Teresiane e a quelli di valorizzazione del Parco Rupestre di Lama D'Antico.

Si sofferma, inoltre, sulle problematiche sorte a causa dei lavori di scavo avviati dall'Enel e dall'AQP per le quali l'Amministrazione sta cercando una soluzione orientata al rapido ripristino dello stato originario delle strade oggetto di intervento. Passa, successivamente, ad enunciare le opere in programma soffermandosi sull'avvio di importanti progettazioni esecutive come quella dell'ex Mercato ortofrutticolo, quella della riqualificazione dell'area del Parco della Rimembranza e quella del percorso ciclabile costiero Fasano/Monopoli.

A margine del punto della situazione e della risposta a diversi quesiti posti dall'assemblea, l'Assessore invita ad intervenire per presentarlo alla Consulta, il Consigliere Oronzo Rubino, Presidente della Commissione Consiliare Lavori Pubblici, presente nel pubblico. Il consigliere saluta i presenti e conferma che tali opere pubbliche rientrano tra gli impegni assunti in campagna elettorale ma non si esclude anche di poter creare condizioni per l'avvio di ulteriori opere minori e necessarie.

Viene, quindi, argomentato l'ultimo punto all'o.d.g. -*Question time su argomenti proposti*, per i quali viene data la parola all'Assessore.

L'Assessore ribadisce che per molti degli argomenti proposti dai componenti, la risposta è già stata data nell'ambito della discussione del punto precedente. Si sofferma, invece, sui punti inevasi.



Città di Fasano

Consulta del Turismo

Il Dirigente dott. Carparelli interviene dichiarandosi promotore delle rilevate problematiche riguardanti segnaletica e viabilità presso gli Uffici competenti del Settore lavori pubblici.

I componenti accettano la proposta della sig.ra Groszer di programmare, per la stagione estiva, la prossima seduta in tarda mattinata.

Concluso il dibattito ed avendo esaurito gli argomenti all'o.d.g., alle ore diciotto e cinquantacinque minuti, i Coordinatori dichiarano sciolta la Consulta del Turismo.

Fasano, 12 maggio 2022

I Coordinatori

F.to Dott. Valerio PALASCIANO

F.to Dott. Leonardo ZIZZI

Il Segretario

F.to Dott.ssa Concetta Boggia